

Communication professionnelle
Professional communication

Code ECUE Course code: COM

UE (Crédits ECTS de l'UE) : UE3-4 (5 ECTS)

Département <i>Department</i>	: FGH	Cours Lectures	: 01h15
Coordonnateurs <i>Lecturers</i>	: F. Jaud Bougerol (intervenant extérieur <i>guest speaker</i>)	T.D. Tutorials	:
Période <i>Year of study</i>	: 1 ^{ère} année <i>1st year</i>	T.P. Laboratory sessions	: 15h00
Semestre <i>Semester</i>	: 2 ^{ème} semestre <i>2nd semester</i>	Projet <i>Project</i>	:
Evaluation <i>Assessment method(s)</i>	: Contrôle continu <i>Continuous assessment</i>	Non encadré <i>Unsupervised</i>	:
Langue d'instruction <i>Language of instruction</i>	: Français <i>French</i>	Horaire global <i>Total hours</i>	: 15h00
Type de cours <i>Type of course</i>	: Obligatoire <i>Compulsory</i>	Travail personnel <i>Homework</i>	: 05h00
Niveau <i>Level of course</i>	: Premier cycle universitaire <i>Undergraduate</i>		

Compétences attendues :

Savoir communiquer, et améliorer ses capacités à trouver à un emploi, une carrière qui vous correspond.

Pré-requis : Aucun

Contenu :

1. Bases du recrutement : CV et lettres de motivation
2. Se connaître pour s'orienter
3. Connaître le marché du travail
4. Communiquer vers l'emploi : prise de rendez-vous, expression orale et entretien d'embauche
5. Communiquer vers l'emploi : communication interpersonnelle et gestion du stress
6. Evaluation : oral et/ou écrit, en tenant compte de la participation en cours

Bibliographie :

→ Pour CV et lettres de motivation

Voir le site de l'APEC (association pour l'emploi des cadres) : <https://www.apec.fr/>

→ Sur la connaissance de soi pour s'orienter :

The creative brain – Ned Herrmann

Imparfais, libres et heureux – Christophe André, Odile Jacob

Sur la communication interpersonnelle :

→ Derrière la magie, la PNL – Alain Cayrol, InterEditions

→ Les mots sont des fenêtres – Marshall Rosenberg, La Découverte

→ Le développement de la personne – Carl Rogers, InterEditions

Sur la gestion du stress et des émotions :

→ Guérir – David Servan-Schreiber, Pocket

→ Gestion du stress – Boite à outils, Dunod

Expected competencies: Communication skills, improving capacity to find the right job and do the right career.

Prerequisites: None

Content:

1. Fundamentals of recruitment: the French résumé and the cover letter
2. Knowing oneself for relevant career pathing
3. How to know the state of the labor market and career opportunities
4. Communication at the recruitment phase: arranging an appointment, speaking skills, the recruitment interview
5. Communication at the recruitment phase: interpersonal skills and how to handle stress
6. Assessment: oral and/or written, active participation during the classes is factored in

Recommended reading:

→ Resume and cover letters

APEC (association pour l'emploi des cadres) : <https://www.apec.fr/>

→About self-awareness

The creative brain – Ned Herrmann

Imparfaits, libres et heureux – Christophe André, Odile Jacob

→About interpersonal communication

Derrière la magie, la PNL – Alain Cayrol, InterEditions

Les mots sont des fenêtres – Marshall Rosenberg, La Découverte

Le développement de la personne – Carl Rogers, InterEditions

→ Management of stress and emotions :

Guérir – David Servan-Schreiber, Pocket

Gestion du stress – Boîte à outils, Dunod