

Rejoignez
l'ISAE-ENSMA

Dans le cadre de ses missions de service public, l'ISAE-ENSMA développe des activités de recherche et de formation, fortement connectées, qui s'appuient sur de nombreux partenariats académiques et industriels.

Acteur engagé sur son territoire et dans sa région, membre du groupe ISAE, porteur de l'excellence aéronautique et spatiale pour la mobilité du futur, l'ISAE-ENSMA répond aux défis industriels et sociétaux en proposant des compétences scientifiques et technologiques de haut niveau, pour piloter des projets de recherche et de technologie complexes, pour manager des équipes et des organisations, pour entreprendre sur l'ensemble de la chaîne de valeur, et pour formuler une vision dans un contexte mondial, fortement connecté et rapidement évolutif.

TECHNICIEN D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

MISSIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

La personne recrutée assurera ses missions au sein de la Direction des Services Informatiques composée de 8 agents.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Encadrement des stagiaires du service (1ère à licence)

CONNAISSANCES REQUISES

- Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM)
- Active Directory / Stratégies de groupe
- Powershell
- Maîtrise du système Linux et du Scripting Bash
- Maîtrise de MacOS
- Gestion de parc Linux avec Puppet

COMPETENCES REQUISES

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais
- Sens de l'organisation ;
- Réactivité ;

**Poste à pourvoir à compter du
1^{er} septembre 2025**

**Ouvert aux titulaires et aux
contractuels.**

Pour les contractuels : contrat
de 12 mois - Renouvelable

Quotité : 100%

Catégorie : B

Corps ou équivalent : Technicien

Fiche Referens : E4X41

**Rémunération brute annuelle
pour les agents contractuels :**
de 26 400 à 34 300 euros (Selon
grille et expérience)

Diplôme demandé : Niveau IV

Expérience souhaitée débutant
accepté

Contact fonctionnel :

olivier.marchand@ensma.fr

Contact RH :

recrutement.rh@ensma.fr

POUR POSTULER

Lettre de motivation et CV à
déposer exclusivement

<https://recrutement.ensma.fr/>

Date limite de dépôt des
candidatures : **30 avril 2024**